

【保護者様】満足度アンケート 集計結果

令和4年 3月 吉日

日頃より当事業所をご利用頂きありがとうございます

先日は満足度アンケートにご協力を頂き貴重なご意見や感謝のお言葉などを頂戴いたしましたして厚く御礼申し上げます

集計結果とご意見などをまとめましたのでここにご報告させていただきます
 皆さまからの声を真摯に受け止めスタッフミーティングにおいて内容を共有するとともに議論いたします
 療育の環境・質の向上を目指しより良いサービスの提供が出来るようこれからも業務に反映させて頂く所存です

合同会社ラポール まなびやか かけはし 代表 馬渡 知子

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	未記入	ご意見
① 環境・体制整備	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	97%			3%	
	職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	6%	3%	3%	専門性等プロフィールがあると助かります。 ・・・1名
	事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	91%		3%	6%	
④ 適切な支援の提供	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	97%			3%	特性をしっかりと見てサービスクラス計画を書いて頂いて安心して利用しています。 ・・・1名
	活動のプログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	38%	44%	6%	12%	コロナ禍というのもあって難しいと思います。 ・・・1名 事業所内の活動で満足しています・・・1名
⑦ 保護者への説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%			3%	
	日頃から子どもどもの状況を保護者と伝え合っている、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか	97%			3%	
	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	3%		3%	電話でも相談できて助かりました。
	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19%	47%	22%	12%	コロナ禍というのもあって一堂に会してという機会は難しいと思う。 コロナで制限があっても仕方がない等・・・5名 苦情自体がありません・・・1名
	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78%	22%			
	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%			
	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	66%	25%		9%	
	個人情報に十分注意しているか	94%	3%		3%	

非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	94%	6%			最初に説明を受けた気がする・・・1名
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	63%	28%		9%	最初に説明を受けた気がする・・・1名
満足度	⑰	お子さまは通所を楽しみにしているか	78%	6%		16%	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	81%	3%		16%	多角的に支援されているのを実感していません。釋やかに通う事ができており、支援を受けての成長も見えとても助かっています。・・・1名

保護者様 各位

日頃よりお世話になっております。

合同会社ラポールでは放課後等デイサービスガイドラインの内容を踏まえた自己評価を作成し、毎年実施しております。

今年度の集計結果を取りまとめましたのでお知らせ致します。また、今回皆様にご協力をお願い致しました「満足度アンケート」の集計結果を踏まえ、事業所運営と療育活動の課題と改善点を理解しサービスの質の向上を図ってまいります。

今後ともどうぞ宜しくお願い致します。

令和3年3月吉日

合同会社ラポール 馬渡知子

回答率は46%でした ご協力いただきありがとうございます

ご協力ありがとうございます

<保護者様からのご意見>

②…専門性等のプロフィールがあると助かります。

A: 貴重なご意見ありがとうございます。

今後はホームページ等で指導員の紹介などもお伝えできると思います。

個別評価表では担当分野の指導員の名前を記載して評価させて頂いています。

⑥…*コロナ渦というのもあって難しいと思います。

…* 事業所内の活動で満足しています。

⑩…* コロナ渦というのもあって一堂に会するという機会は難しいと思う。

…* コロナで制限があっても仕方がない

A: 皆様にごいつも理解とご協力を頂き 本来にありがとうございます。

今後の状況を見ながら 少人数ずつでの保護者会や勉強会を開催したいと考えています。

④…特性しつかりと見てサービス計画書を書いて頂いて安心して利用しています。

⑨…電話でも相談できて助かりました。

⑪…苦情自体がありません。

⑩…多角的に支援されているのを実感しています。 穏やかに通う事ができており、支援を受けての

成長も見えとても助かっています。

A: とても励みになるお言葉を頂戴し 身の引き締まる思いです。 ありがとうございます。

これからもご家庭や学校での困り感、不安、お悩みについて LINE や電話 や電話 面談、家庭訪問

などでいつでも対応させて頂きます。 お気軽にご連絡下さい。

今後はかけはしイベントやお子様たちの様子をお伝えできる様にホームページを準備しております。 完成までには もうしばらくお待ち下さい。

今後も皆様のご意見を頂きながら 質の高い療育支援をご提供できる様に職員一同より一層 努力精進して参ります。 今後ともよろしくお願致します。

台同会社ラポール

まなびやかかけはし

代表 馬渡 知子